



Fiche pratique



ProjectWise Explorer

Gérer le mot de passe des comptes externes

Émetteur	Entité	Date	Janv 2024	Cible	Externes
Réf.		Version	1.0		

Objet

Ce document définit les étapes à suivre pour modifier le mot de passe d'un compte applicatif pour les externes à leur arrivée et en cas de mot de passe expiré.

Prérequis minimum

Disposer d'un compte Egis (standard ou minimal)

Gérer le mot de passe du compte pjw

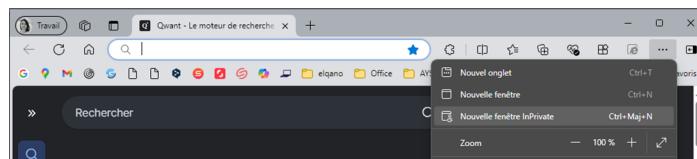
À l'obtention de votre compte ou si votre mot de passe est expiré, il vous sera demander de changer votre mot de passe.

Dans les deux cas mais également si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez suivre les étapes décrites ci-dessous.

- Ouvrez votre navigateur
- Cliquez sur le menu

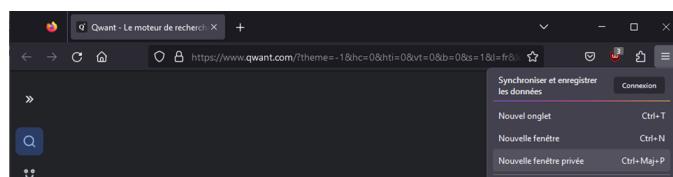
Dans Edge

- Cliquez sur Nouvelle fenêtre InPrivate



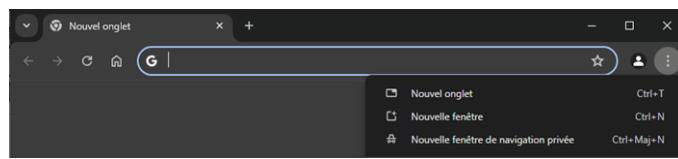
Dans Firefox

- Cliquez sur Nouvelle fenêtre privée



Dans Chrome

- Cliquez sur Nouvelle fenêtre de navigation privée

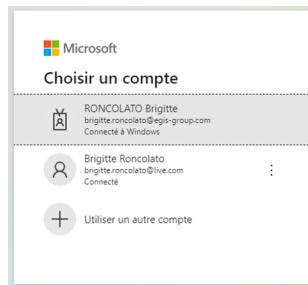


- Cliquez sur le lien : <https://www.office.com>

- En haut à droite, cliquez sur l'icône encerclée de votre profil

All Microsoft ▾ Sign in

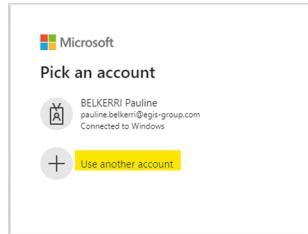
- Sélectionnez le compte que vous souhaitez réinitialiser



ou

- Sélectionnez **Use another account**, si votre compte n'apparaît pas dans la liste.

Cela signifie que vous ne vous êtes jamais connecté à l'interface auparavant,



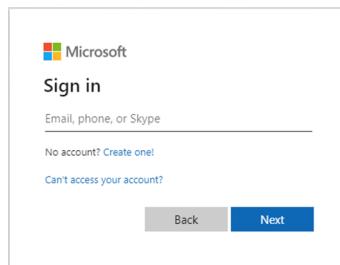
Quel est votre besoin ?

Cliquez sur le lien, ci-dessous, correspondant à votre besoin :

- [Vous souhaitez changer votre mot de passe ou si votre mot de passe est expiré](#)
- [Vous avez oublié votre mot de passe](#)

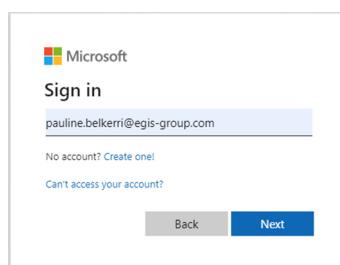
Vous souhaitez changer votre mot de passe ou votre mot de passe est expiré

- Renseignez votre identifiant



Vous devez renseigner le nom principal de l'utilisateur (UPN) comme identifiant qui vous a été fourni par egis.

- Saisissez votre adresse électronique EGIS
- Cliquez sur **Next**

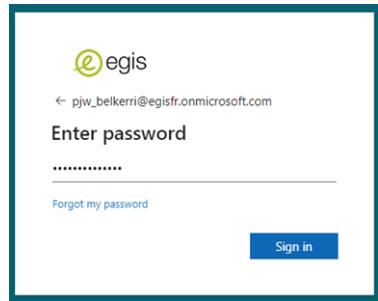


Certains comptes plus anciens peuvent, par exemple, contenir -ext dans le nom ou avoir egis.fr en tant que domaine au lieu d'egis-group.com.

Rapprochez-vous de votre interlocuteur egis pour connaître cette information, si le type d'adresse [prenom.nom@egis-group.com](#) ne fonctionne pas.

- Renseignez votre mot de passe

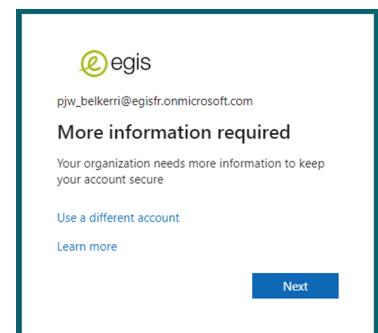
■ Cliquez sur **Sign In**



The screenshot shows a sign-in form for egis. At the top is the egis logo and an email address: pjw_belkerri@egisfr.onmicrosoft.com. Below this is a field labeled "Enter password" with a masked input field. Underneath the input field is a "Forgot my password" link. At the bottom is a blue "Sign in" button.

Une étape de sécurité est demandée, il s'agit du MFA.

■ Cliquez sur **Next**

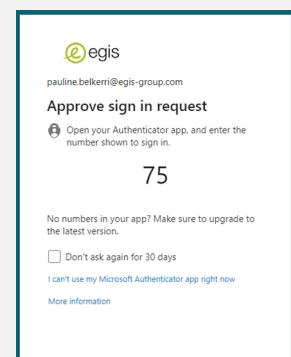


The screenshot shows a "More information required" page. It includes the egis logo and email address. The text states: "Your organization needs more information to keep your account secure". It offers two options: "Use a different account" and "Learn more". At the bottom is a blue "Next" button.

■ Suivez les étapes du MFA

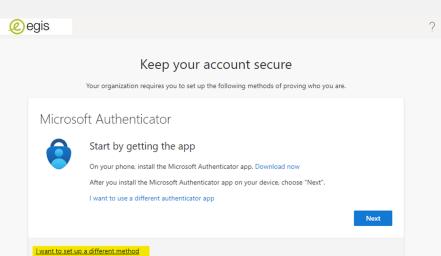


Si Authenticator est associé à votre compte, suivez les étapes indiquées. En cas de besoin vous pouvez suivre les étapes décrites en annexe, au chapitre [Si votre compte est associé au MFA](#)



The screenshot shows the Microsoft Authenticator app interface for approving a sign-in request. It displays the number "75" and instructions to open the app and enter the number. There are checkboxes for "Don't ask again for 30 days" and "I can't use my Microsoft Authenticator app right now". A "More information" link is also present.

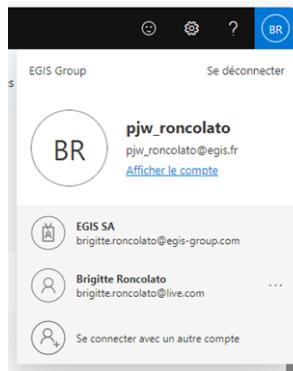
Si Authenticator n'est pas associé à votre compte (notamment pour les comptes pjw, comptes réduits (externes)), vous pouvez cliquer sur **I want to use a different method** et suivre les étapes indiquées. En cas de besoin vous pouvez suivre les étapes décrites en annexe, au chapitre [Si votre compte n'est pas associé au MFA](#)



The screenshot shows the "Keep your account secure" page. It prompts the user to set up Microsoft Authenticator. It includes a "Start by getting the app" section with instructions to download the app from the phone's store. A "Next" button is visible at the bottom.

Une fois votre mot de passe saisi et le MFA validé, vous arrivez sur votre page d'accueil.

- Cliquez sur l'icône de profil encerclée dans le coin supérieur droit.
- Cliquez ensuite sur **View account**



- Défilez la page jusqu'à la section relative au mot de passe.
- Cliquez sur **Change password**

Mot de passe



Renforcez votre mot de passe ou modifiez-le si quelqu'un le connaît.

[CHANGER LE MOT DE PASSE >](#)

- Dans **Ancien mot de passe**, Saisissez votre mot de passe actuel
- Dans **Créer un mot de passe**, entrez votre nouveau mot de passe (en respectant les règles de sécurité habituelles)
- Dans **Confirmer le nouveau mot de passe**, Confirmez le nouveau mot de passe
- Cliquez sur **Envoyer**

 egis

Changer le mot de passe

Identifiant utilisateur
pjw_roncolato@egis.fr

Ancien mot de passe

Créer un mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

[Envoyer](#) [Annuler](#)

Vous serez redirigé vers le tableau de bord de votre profil, votre nouveau mot de passe est maintenant effectif.



Prestataire
Aix-en-Provence Palatin

[@egis-group.com](#)

[Aix-en-Provence](#)

Apps dashboard



Find, launch and organise all your productivity apps.

[VISIT DASHBOARD >](#)

Vous avez oublié votre mot de passe

- Cliquez sur **Forgotten my password**



← @egis-group.com

Enter password

Password

Forgotten my password

- Vérifiez que l'adresse électronique ou le nom d'utilisateur EGIS saisi est bien celui qui est associé au compte que vous souhaitez réinitialiser
- Saisissez le **Captcha de sécurité**
- Cliquez sur **Suivant**

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email address or username

Email or Username: *

@egis-group.com **1**

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com



Enter the characters in the picture or the words in the audio. *

Next **2** Cancel

- Choisissez l'une des méthodes à utiliser pour la vérification de votre identité (1 à 4 choix)

Send a text to my mobile phone number
 Call my mobile phone number
 Answer my security questions
 Enter a code from my authenticator app

Choix 1

- Sélectionnez **Send a text to my mobile phone number**
- Renseignez votre numéro de téléphone
- Cliquez sur **Text**

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Send a text to my mobile phone number **1**
 Call my mobile phone number
 Answer my security questions
 Enter a code from my authenticator app

In order to protect your account, we need you to enter your contact phone number (*-----*10) below. You will then receive a text verification code which can be used to reset your password.

Enter your phone number
Text

Choix 2

- Sélectionnez **Call my mobile phone number**
- Renseignez votre numéro de téléphone
- Cliquez sur **Call**

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

Send a text to my mobile phone number
 Call my mobile phone number **2**
 Answer my security questions
 Enter a code from my authenticator app

In order to protect your account, we need you to enter your contact phone number (*-----*10) below. You will then receive a call to continue.

Enter your phone number
Call

Choix 3

- Sélectionnez **Answer my security questions**
- Renseignez les réponses à vos questions
- Cliquez sur **Next**

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

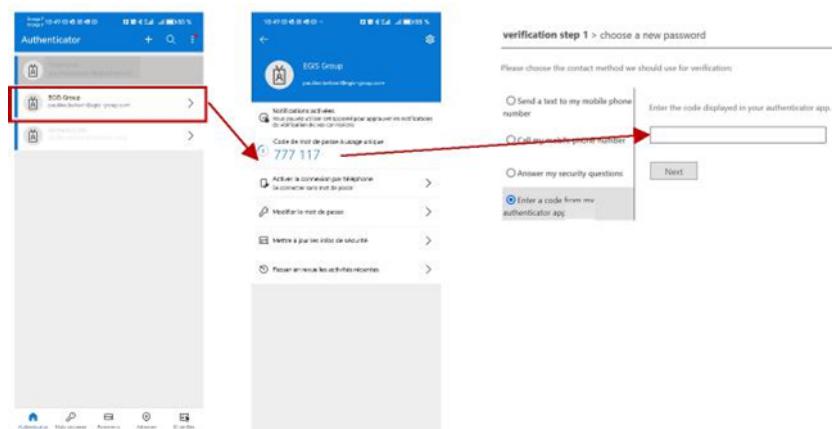
Send a text to my mobile phone number
 Call my mobile phone number
 Answer my security question **3**
 Enter a code from my authenticator app

What is your favorite Movie?
The Lord of the Rings

What was the first name and surname of your childhood best friend?
Mathieu DOE

In which city does your nearest sibling live?
Paris

- Choix 4**
- Sélectionnez **Enter a node from my authenticator app**
 - Allez dans votre application **Authenticator**
 - Renseignez le code de mot de passe à usage unique
 - Cliquez sur **Next**



Une fois l'étape de vérification terminée :

- Entrez votre nouveau mot de passe (en respectant les règles de sécurité habituelles)
- Confirmez le nouveau mot de passe
- Cliquez sur Terminer

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

* Saisissez le nouveau mot de passe : 1

* Confirmez le nouveau mot de passe : 2

3 Terminé Annuler

Votre mot de passe a bien été réinitialisé.

Get back into your account

✓ Your password has been reset

To sign in with your new password, [click here](#).