



## Fiche pratique



# ProjectWise Explorer

## Gérer le mot de passe des comptes externes

Émetteur	Entité	Date	Janv 2024	Cible	Externes
DEB	Egis SA	Réf.		Version	1.0

### Objet

Ce document définit les étapes à suivre pour modifier le mot de passe d'un compte applicatif pour les externes à leur arrivée et en cas de mot de passe expiré.

### Prérequis minimum

Disposer d'un compte Egis (standard ou minimal)

### Gérer le mot de passe du compte pjw

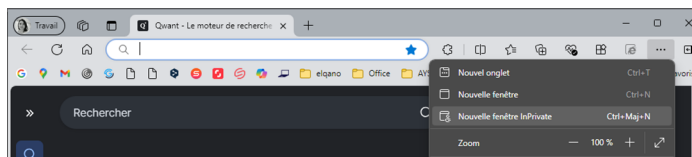
À l'obtention de votre compte ou si votre mot de passe est expiré, il vous sera demandé de changer votre mot de passe.

Dans les deux cas mais également si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez suivre les étapes décrites ci-dessous.

- Ouvrez votre navigateur
- Cliquez sur le menu

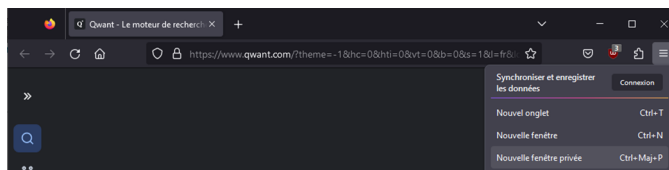
#### Dans Edge

- Cliquez sur Nouvelle fenêtre InPrivate



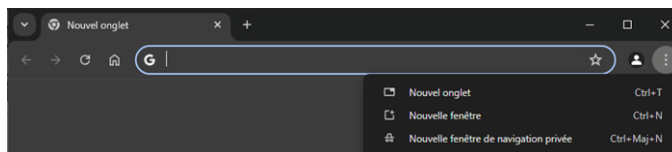
#### Dans Firefox

- Cliquez sur Nouvelle fenêtre privée




#### Dans Chrome

- Cliquez sur Nouvelle fenêtre de navigation privée

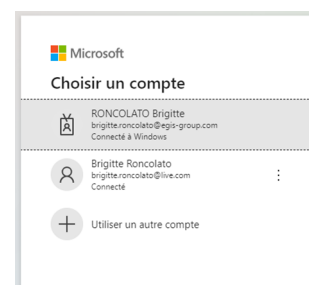


- Cliquez sur le lien : <https://www.office.com>

- En haut à droite, cliquez sur l'icône encerclée de votre profil

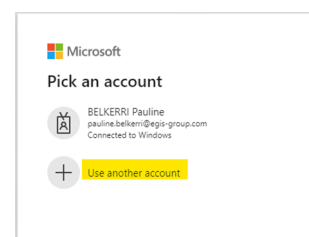
All Microsoft  Sign in

- Sélectionnez le compte que vous souhaitez réinitialiser



ou

- Sélectionnez **Use another account**, si votre compte n'apparaît pas dans la liste.  
Cela signifie que vous ne vous êtes jamais connecté à l'interface auparavant,



### Quel est votre besoin ?

Cliquez sur le lien, ci-dessous, correspondant à votre besoin :

- [Vous souhaitez changer votre mot de passe ou si votre mot de passe est expiré](#)
- [Vous avez oublié votre mot de passe](#)

***Vous souhaitez changer votre mot de passe ou votre mot de passe est expiré***

- Renseignez votre identifiant

Vous devez renseigner le nom principal de l'utilisateur (UPN) comme identifiant qui vous a été fourni par egis.

- Saisissez votre adresse électronique EGIS
- Cliquez sur **Next**

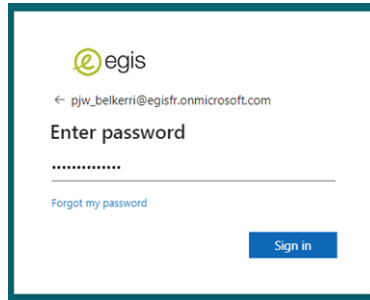


Certains comptes plus anciens peuvent, par exemple, contenir -ext dans le nom ou avoir egis.fr en tant que domaine au lieu d'egis-group.com.

Rapprochez-vous de votre interlocuteur egis pour connaître cette information, si le type d'adresse [prenom.nom@egis-group.com](#) ne fonctionne pas.

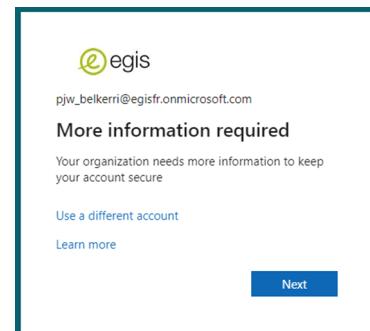
- Renseignez votre mot de passe

## ■ Cliquez sur **Sign In**



Une étape de sécurité est demandée, il s'agit du MFA.

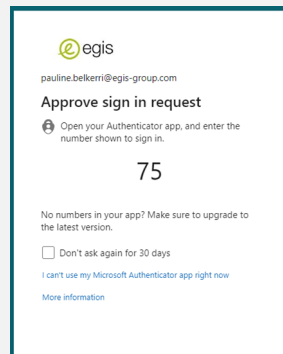
## ■ Cliquez sur **Next**



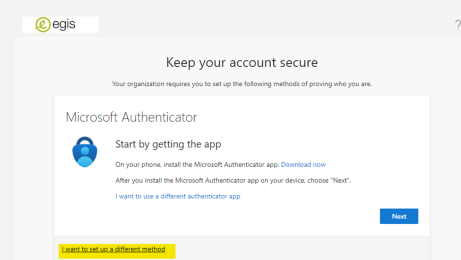
## ■ Suivez les étapes du MFA



Si Authenticator est associé à votre compte, suivez les étapes indiquées. En cas de besoin vous pouvez suivre les étapes décrites en annexe, au chapitre [Si votre compte est associé au MFA](#)

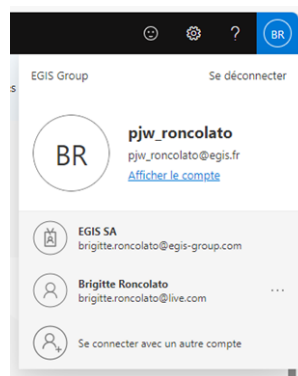


Si Authenticator n'est pas associé à votre compte (notamment pour les comptes pjw, comptes réduits (externes)), vous pouvez cliquer sur **I want to use a different method** et suivre les étapes indiquées. En cas de besoin vous pouvez suivre les étapes décrites en annexe, au chapitre [Si votre compte n'est pas associé au MFA](#)

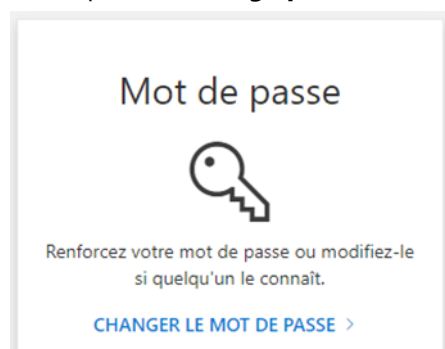


Une fois votre mot de passe saisi et le MFA validé, vous arrivez sur votre page d'accueil.

- Cliquez sur l'icône de profil encerclée dans le coin supérieur droit.
- Cliquez ensuite sur **View account**

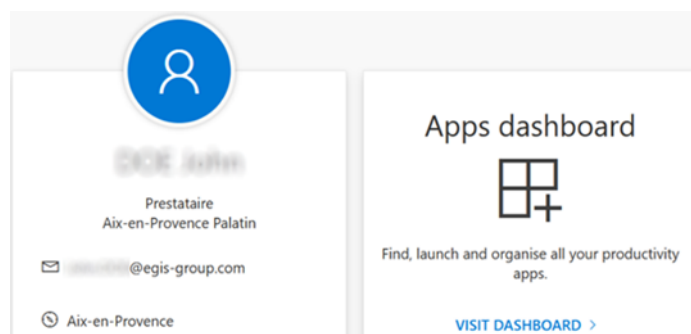


- Défilez la page jusqu'à la section relative au mot de passe.
- Cliquez sur **Change password**



- Dans **Ancien mot de passe**, Saisissez votre mot de passe actuel
- Dans **Créer un mot de passe**, entrez votre nouveau mot de passe (en respectant les règles de sécurité habituelles)
- Dans **Confirmer le nouveau mot de passe**, Confirmez le nouveau mot de passe
- Cliquez sur **Envoyer**

Vous serez redirigé vers le tableau de bord de votre profil, votre nouveau mot de passe est maintenant effectif.



***Vous avez oublié votre mot de passe***

- Cliquez sur **Forgotten my password**

egis

← @egis-group.com

**Enter password**

Password

Forgotten my password

Who are you?

To recover your account, begin by entering your email address or username

Email or Username: \*

@egis-group.com 1

Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com

KS6 RVX 2

KS6RVX 2

Enter the characters in the picture or the words in the audio. \*

Next 3 Cancel

- Vérifiez que l'adresse électronique ou le nom d'utilisateur EGIS saisi est bien celui qui est associé au compte que vous souhaitez réinitialiser
- Saisissez le **Captcha de sécurité**
- Cliquez sur **Suivant**

- Choisissez l'une des méthodes à utiliser pour la vérification de votre identité (1 à 4 choix)

☒ Send a text to my mobile phone number

☐ Call my mobile phone number

☐ Answer my security questions

☐ Enter a code from my authenticator app

- Choix 1**
- Sélectionnez **Send a text to my mobile phone number**
  - Renseignez votre numéro de téléphone
  - Cliquez sur **Text**

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

☒ Send a text to my mobile phone number 1

☐ Call my mobile phone number

☐ Answer my security questions

☐ Enter a code from my authenticator app

In order to protect your account, we need you to enter your contact phone number (\*\*\*\*\*10) below. You will then receive a text verification code which can be used to reset your password.

Enter your phone number

Text 2

- Choix 2**
- Sélectionnez **Call my mobile phone number**
  - Renseignez votre numéro de téléphone
  - Cliquez sur **Call**

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

☐ Send a text to my mobile phone number

☒ Call my mobile phone number 2

☐ Answer my security questions

☐ Enter a code from my authenticator app

In order to protect your account, we need you to enter your contact phone number (\*\*\*\*\*10) below. You will then receive a call to continue.

Enter your phone number

Call 3

- Choix 3**
- Sélectionnez **Answer my security questions**
  - Renseignez les réponses à vos questions
  - Cliquez sur **Next**

verification step 1 > choose a new password

Please choose the contact method we should use for verification:

☐ Send a text to my mobile phone number

☐ Call my mobile phone number

☒ Answer my security questions 3

☐ Enter a code from my authenticator app

What is your favorite Movie?

The Lord of the Rings

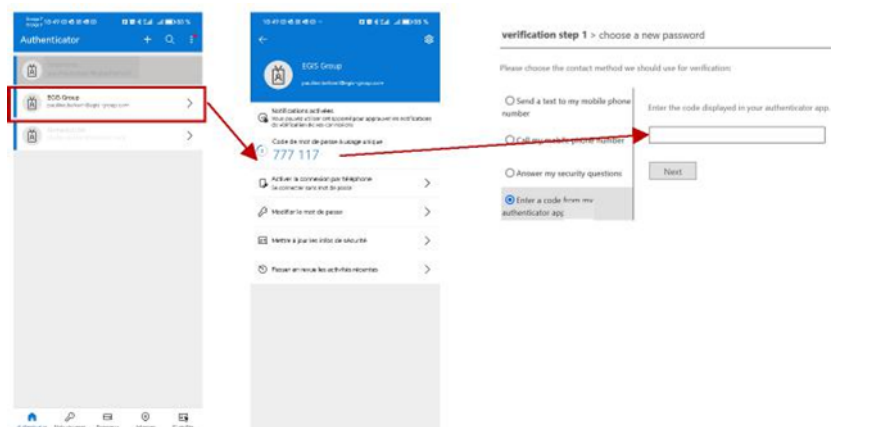
What was the first name and surname of your childhood best friend?

Mathieu DOE

In which city does your nearest sibling live?

Paris

- Choix 4**
- Sélectionnez **Enter a node from my authenticator app**
  - Allez dans votre application **Authenticator**
  - Renseignez le code de mot de passe à usage unique
  - Cliquez sur **Next**



Une fois l'étape de vérification terminée :

- Entrez votre nouveau mot de passe (en respectant les règles de sécurité habituelles)
- Confirmez le nouveau mot de passe
- Cliquez sur Terminer

étape de vérification 1 ✓ > choisir un nouveau mot de passe

\* Saisissez le nouveau mot de passe :

\*\*\*\*\* 1

\* Confirmez le nouveau mot de passe :

\*\*\*\*\* 2

Terminer 3 Annuler

Votre mot de passe a bien été réinitialisé.

Get back into your account

✓ Your password has been reset

To sign in with your new password, [click here](#).